

Anlieferrichtlinien Wareneingang

Packaging & Shipping Instructions

1. Avisierung

Alle Komplett-Trucks bzw. Direktanlieferungen müssen mind. 48 Std. vorher mit den Angaben über Paletten Anzahl, einer Artikelliste (z.B. Lieferschein) und der Apiando - Bestellnummer avisiert werden.

Alle **Nahverkehrs-Fahrzeuge** und **Teilladungen** mit Paletten Sendungen müssen **mind. 24 Std. vorher** mit den Angaben über Colli- und Paletten Anzahl avisiert werden.

Paketanlieferungen bedürfen keiner Avisierung.

Die Avisierung sollte per E-Mail erfolgen, (in Ausnahmen per Fax oder Telefon).

Avisierungsanfragen für den folgenden Werktag sollten bis 14:00 Uhr abgeschlossen sein.

Bei Komplett-Trucks und Direktanlieferungen wird ein Slot mit fixer Uhrzeit vergeben. Nahverkehrs-Fahrzeuge und Teilladungen erhalten ein Zeitfenster.

Zollgut ist immer zu kennzeichnen.

Es wird grundsätzlich keine unverzollte Ware angenommen.

Apiando Gruppe
Hans-Böckler-Straße 17
56070 Koblenz

Die **Warenannahmezeiten** sind werktags (Mo–Fr.) von **08:30-16:00 Uhr**.

Kontakt

Dominik Becker

Tel.: +49 (0) 2622 70602-40

E-Mail: fulfillment@apiando.com

2. Begleitpapiere

Pro Sendung ist ein Lieferschein anzufertigen. Der Lieferschein ist zur schnelleren Abfertigung vom Fahrer vor Abladebeginn an die Mitarbeiter des Wareneingangs zu übergeben.

Folgende Angaben müssen enthalten sein:

Lieferschein:

- Lieferschein Nr.
- Empfangsanschrift
- Absender
- Apiando Bestellnummer
- Artikelbezeichnung
- Apiando Artikelnummer
- Liefermenge je Artikel
- EAN – Code

Werden Begleitpapiere (z.B. bei Transportschäden) vom Fahrer unterschrieben, muss die Unterschrift leserlich sein.

3. Verpackung

- Eine artikelreine Anlieferung je Colli/Palette ist zwingend erforderlich.
- Die Anlieferung muss auf einwandfreien Europaletten erfolgen.
- Paletten müssen transport- und lagerfähig verpackt sein.
- Paletten müssen mit transparenter Folie einfoliert sein.
- Die Paletten dürfen in der Länge und Breite nicht übergepackt sein.
- Mischpaletten müssen als Mischpaletten gekennzeichnet werden.
- Abweichungen hiervon sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Wareneingang erlaubt.
- Die maximale Packhöhe beträgt einschließlich Palette 2,20 Meter (Ausnahme: übergroße Produkte - diese bedürfen einer gesonderten Absprache und Genehmigung durch den Wareneingang).
- Die transparente Folie zur Palettensicherung darf nicht an den Palettenklötzen verknotet werden. Das max. Gewicht je Palette darf 1000 kg nicht überschreiten.

Eine Europalette ist nicht einwandfrei, wenn

- ein Brett fehlt, schräg oder quer gebrochen ist.
- ein Brett so abgesplittert ist, dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist.
- ein Klotz fehlt, so zerbrochen oder abgesplittert ist, dass mehr als ein Nagel oder Schraubenschaft sichtbar ist.
- offensichtlich unzulässige Bauteile zur Reparatur verwendet worden sind (z. B. zu dünne, zu schmale, zu kurze Bretter oder Klötze).
- der Allgemeinzustand so schlecht ist, dass
 - die Tragfähigkeit nicht mehr gewährleistet ist
(morsche, faule oder mehrere abgesplitterte Bretter oder Klötze).
 - die Ladegüter verunreinigt werden können

4. Palettentausch

Bei Anlieferung frei Haus werden Europaletten durch Apiando immer getauscht. Erfolgt durch Anweisung des Anlieferpediteurs/Frachtführers kein direkter Palettentausch, behalten wir uns die Erhebung von Lagerkosten vor.

Bitte beachten Sie:

Eine nachträgliche Abholung der Paletten aufgrund eines nicht „Zug um Zug -Tausches“ erfolgt ausschließlich nur mit Vorlage des Original – Warenannahmescheins. Der Original-Warenannahmeschein wird dem Fahrer bei der Anlieferung ausgehändigt.

5. Kennzeichnung

Jede Paletten-Einheit ist mit mindestens folgenden Informationen zu kennzeichnen:

- Inhaltsangabe und ggf. Auszeichnung als Mischpalette
- Apiando Artikelnummer(n)
- EAN - Code
- Menge
- Bruttogewicht am Versandtag (einschließlich Palette)
- Die Apiando Artikelnummer muss von außen in Reinschrift ersichtlich oder auf einem separaten Blatt an der Palette angebracht sein (nur bei sortenreinen Paletten).

Jede Kartoneinheit ist mit mindestens folgenden Informationen zu kennzeichnen:

- Inhaltsangabe und ggf. Auszeichnung als Mischkarton
- Apiando Artikelnummer(n)
- EAN – Code
- Menge
- Bruttogewicht am Versandtag (einschließlich Karton)
- An der Außenseite ist die Apiando Artikelnummer in Reinschrift darzustellen (nur bei sortenreinen Kartons).

Jedes einzelne Produkt ist mit folgenden Informationen zu kennzeichnen

- EAN – Code

6. Anlieferung

- Die Anlieferung hat durch Fahrzeuge zu erfolgen, die eine Rampenentladung ermöglichen.
- Container können nur heckbündig entladen werden.
- Bei Teilentladungen und Palettentausch muss die auf dem Fahrzeug verbleibende Ladung nach der gültigen StVo gesichert werden.

7. Versandanschrift

Die Versandanschrift ist Inhalt der Bestellung. Bei Avisierung der Lieferungen ist der Wareneingang berechtigt, die Lieferung in bestehende Außenlager umzuleiten.

8. Kostenbelastung

Wir behalten uns vor, bei Nichtbeachtung unserer Verpackungs- und Versandanweisungen die entstandenen Kosten an Sie zu berechnen. Dies gilt insbesondere für die Anlieferung auf Einweg- oder defekten Europaletten. Für das Umpacken und die Entsorgung der Einwegpaletten berechnen wir pauschal 25,- Euro pro Palette.

9. Gründe für Annahmeverweigerung

- Falsches Fahrzeug (kein Zugriff von hinten auf die Ladefläche)
- Fahrzeug mit einer Ladekante tiefer als 1,10 m, beispielsweise Kleinfahrzeuge (Sprinter)
- Keine Anlieferung auf Europaletten
- Paletten höher als 2,20 m
- Paletten sind in der Länge und Breite übergepackt.
- Anlieferung ohne bestätigten Avisierungstermin
- Anlieferung außerhalb des gebuchten und bestätigten Anlieferzeitfensters (zuspät)
- Die Ware ist nicht frei zugänglich und wird von Fremdware oder anderen Gegenständen blockiert.
- Ware, Palette(n) oder Fahrzeug sind beschädigt.
- Offensichtlich fehlende Ware
- Fehlende oder falsche Lieferpapiere (Lieferschein)
- Anlieferungen an die falsche Lieferadresse (Standort)
- Anlieferung oder Verhalten des Fahrers stellt ein Gesundheits- bzw. Sicherheitsrisiko dar.
- Beleidigendes, nicht-kooperatives Verhalten der Fahrer

Ausdrücklich weisen wir darauf hin: Nichteinhaltung dieser Richtlinien führen zu Kostenbelastungen.